

故障かな?と思ったら -使用中のトラブルと回避方法-

故障かな?...とお思いの時はアフターサービスをご依頼になる前に、つぎの点をお調べください

●映像が白黒になる

- ・本体横のS/Cスイッチは正しくセットされていますか。映像ケーブル全てがS端子ケーブルの場合、必ずS/Cスイッチを「S側」にしてください。映像ケーブル全てが専用接続ケーブルDVE002の場合、必ずS/Cスイッチを「C側」にしてください。
- ・S端子ケーブルとDVE002を混合使用している場合、S/Cスイッチに関わらず映像が白黒になりますので、映像ケーブルは必ず全て同じものを使用してください。

●再生機器の映像がテレビに映らない。黒またはブルー一色が表示される

- ・録画機の映像入力チャンネルは正しく設定されていますか？
- ・使用している映像ケーブルに断線、接続のゆるみはありませんか？
- ・再生機器からの映像信号が録画機器に伝わっていません。接続を再度ご確認ください。
- ・S-VHSデッキなど、入力した映像がセパレート信号（S端子ケーブル使用時）かコンポジット信号（ピン端子ケーブル使用時）かをデッキ側で手動で切り替える必要がある場合があります。そのような場合はデッキ側を正しくセットしてください。

●ワイド映像（16:9）が縦長（4:3）に映る

- ・専用接続ケーブル「DVE002」を使用し、かつ録画機器とテレビをD端子ケーブルで接続している場合、録画機器の種類によっては録画中にテレビに映る映像が縦長になる場合があります。ただし、録画されている映像信号の中にはワイド識別信号（ID-1）が残ります。
- ・本製品は入力されたワイド識別信号をそのまま出力しますが、再生機器と録画機器が同一のワイド識別信号（S1/S2またはID-1）に対応していない場合、ワイド識別信号は記録されません。
- ・16:9の映像が一瞬4:3の映像になってしまう場合、再生機器または映像信号に問題がある場合があります。このような場合は18ページ「出力を16:9のワイド映像に固定したい」をご参照ください。

●映像に波がでる

- ・付属品以外のACアダプターを使用していると発生する場合があります。付属品以外のACアダプターは本製品の故障の原因となりますので絶対に使用しないでください。
- ・1つのテーブルタップに他の機器と合わせて接続していると発生する場合があります。ACアダプターはできるだけコンセントに直接接続してください。
- ・一部の接続機器（チューナー等）との相性により発生する場合があります。弊社にご相談ください。

●映像の色が不自然に薄くなる、変色する、全体的に緑色または赤色っぽくなる

- ・再生機器または録画機器のTBC機能がONになっていると発生する場合があります（TBC機能を有する場合）。再生機器または録画機器のTBC機能をOFFにしてください。
- ・再生機器または録画機器のDNR（デジタルノイズリダクション）機能がONになっていると発生する場合があります（DNR機能を有する場合）。再生機器または録画機器のDNR機能をOFFにしてください。

●映像がブレるまたはゴーストが発生する

- ・再生機器または録画機器のDNR（デジタルノイズリダクション）機能がONになっていると発生する場合があります（DNR機能を有する場合）。再生機器または録画機器のDNR機能をOFFにしてください。

●ビデオデッキ（アナログソース）側で一時停止やスロー再生をおこなうと、乱れた映像が出力される

- ・アナログソースに特殊効果を加えて本製品の回路を通して出力すると、映像が乱れて出力される場合があります。このような場合は特殊効果を加えないでください。

●パソコンでキャプチャーした映像の端が乱れたり変色したりする

- ・通常テレビ画面上に映らない映像の端は元々不安定な信号となりますので、本製品のTBC処理により乱れたり変色したりする場合があります。

●パソコンでキャプチャーしたVHSテープ等の映像の下部分がブレる

- ・VHSビデオデッキ等のヘッドのスイッチングノイズによるもので、本製品の異常ではありません。

故障かな?と思ったら -Q&A-

Q 映像信号が入力されると録画が開始される録画機器で、タイマー録画をおこなうには？

A

セッティング後、本製品の電源を入れたままにしておいてください。

Q レンタルビデオや経年劣化したビデオ（共にVHS）を編集する際の注意点は？

A

レンタルビデオは再生する頻度が高くテープ自体が劣化している（傷んでいる）可能性がありますので、経年劣化したテープと同様に本製品では補正しきれない場合があります。補正できないときは、映像にノイズとして現れます。

Q S端子ケーブル・専用接続ケーブル「DVE002」以外の映像ケーブルは使用できますか？

A

使用できません。

Q 誤って本体に強い衝撃を加えてしまった、または本体に異物が入ったり水に濡れてしまった場合は？

A

直ちにACアダプターをコンセントから外し、弊社に点検・修理依頼をしてください。

Q 本製品に接続した再生機器及び録画機器の操作方法は？

A

各機器に付属している取扱説明書をお読みいただくか、各機器の製造メーカーのサービスセンターにお問い合わせください。